



TRIVALOR



PRESTAMOS  
SERVIÇOS

ACRESCENTAMOS  
VALOR



# FAQ

## Perguntas Mais Frequentes

---

# Perguntas mais Frequentes (FAQ)

## O que é a faturação eletrónica certificada?

A **faturação eletrónica certificada** garante que o documento posto à disposição de quem a consulta não sofreu alterações e se encontra de acordo com a normalização técnico-legal exarada pela Autoridade Tributária.

A tónica da fatura eletrónica põe-se na garantia da autenticidade da origem da integridade do conteúdo das faturas, que podem:

1. Com assinatura eletrónica avançada;
2. Documentos trocados num contexto de intercâmbio electrónico de dados ou EDI (electronicDataExchange).

Apesar de suportarmos os dois modelos, este portal é inteiramente dedicado à faturação com assinatura eletrónica avançada.

**Enquadramento legal** para as faturas ou documentos equivalentes em formato eletrónico com validade legal (documento PDF) nos termos do artigo 36, nº10 do Código do Imposto sobre o Valor Acrescentado e de acordo com as regras do Decreto-lei 196/2007 (Artigo 3º).

Na prática, a "... Assinatura eletrónica avançada baseada em sistema criptográfico assimétrico composto de um algoritmo ou série de algoritmos, mediante o qual é gerado um par de chaves assimétricas exclusivas e interdependentes, uma das quais privada e outra pública, que permite ao titular usar a chave privada para declarar a autoria do documento eletrónico ao qual a assinatura é aposta e concordância com o seu conteúdo e ao destinatário usar a chave pública para verificar se a assinatura foi criada mediante o uso da correspondente chave privada e se o documento foi alterado depois de aposta a assinatura".

A assinatura eletrónica avançada baseia-se portanto na utilização de um par de "chaves" interdependentes, que têm a natureza de códigos de segurança. Uma das chaves diz-se pública, e a outra chave diz-se privada.

A chave pública deve ser conhecida por todos, e identifica o titular/proprietário do par de chaves em questão. A chave privada só é conhecida e manuseada pelo seu proprietário e jamais deve ser comunicada aos seus interlocutores ou parceiros.

Note-se que apesar da ligação entre as duas chaves que constituem um mesmo par ser matematicamente bem determinada, é virtualmente impossível calcular a chave privada a partir do conhecimento da chave pública.

Assim, garantimos que todos os documentos emitidos são autênticos e estão conforme os originais mantidos pelo emissor.

# Como funciona a faturação eletrónica nas empresas do Grupo Trivalor, SGPS?

Para os clientes aderentes ao portal, todas as faturas registadas no sistema SAP sofrem, os seguintes tratamentos automáticos:

- 1º Convertidas em formato PDF com certificado digital e guardadas em Base Dados;
- 2º Convertidas em formato XML para integração automática nos sistemas dos clientes;
- 3º Envio regular e periódico de um e-mail para o cliente aderente com a relação de todas as faturas emitidas e respetivo link encriptado de internet por cada documento;
- 4º Também disponível em portal para consulta e download dos ficheiros PDF e XML após autenticação por nome utilizador e senha.
- 5º Todos os download dos PDFs ficam registados em base dados com data e hora e o número de vezes que esta operação foi efetuada.

## Quais as principais vantagens da Faturação Eletrónica?

- Redução de custos para o Cliente, tendo em conta a possibilidade de integração automática de faturas no sistema do Cliente (sem recurso a digitação manual ou digitalização das faturas);
- Ausência de erros na integração/lançamento das faturas no sistema do Cliente;
- Impossibilidade de perda de faturas;
- Funcionamento do sistema 24 horas por dia;
- Entrega de documentos mais rápida e eficaz;
- Disponibilização de documentos com os dados de faturação em formato PDF, no portal
- Decisão ambientalmente responsável, dada a ausência de impressão em papel;
- Maior segurança no processo - todas as faturas são assinadas eletronicamente e praticamente impossíveis de falsificar.

## Documentação:

### Guia da factura electrónica,

- Contributo para a modernização das empresas e do estado  
UMIC, Agência para a Sociedade do Conhecimento  
<https://trivalor.azurewebsites.net>



## Formulários de adesão:

 **ticket**  
Serviços [Ticket Restaurant, S.A.](#)

<https://trivalor.azurewebsites.net/Clientes/Static/contrato-formulario-trp.pdf>